

La QFP nasce dalla volontà di proporsi alle aziende come fornitore di servizi e sistemi per:

- ✓ Erogazione del servizio di vendita dei macchinari per misurazione/digitalizzazione 3D finalizzato a misure dimensionali o ricostruzione di superfici; assistenza al cliente in fase di installazione e di avvio, con fornitura della relativa formazione; assistenza al cliente post vendita, consistente nell'installazione di eventuali aggiornamenti del software e relativa formazione, manutenzione del software, assistenza telefonica;
- ✓ Erogazione dei seguenti servizi: misurazione/digitalizzazione 3D, report di controllo dimensionale, ricostruzione di superfici e ingegnerizzazione delle parti (partendo dall'oggetto) con sistemi CAD 3D su specifica.
- ✓ Progettazione nel campo dell'alta meccanica e aeronautica;
- ✓ Ricerca e Sviluppo (applicazioni speciali della digitalizzazione 3D) con la realizzazione di complessi sistemi automatizzati.

La QFP opera in conformità alle leggi vigenti applicabili e pertanto predispone e mantiene un'adeguata registrazione di tutte le eventuali disposizioni normative e regolamentari riguardanti i suoi processi e i suoi prodotti.

L'esperienza pluriennale dei nostri ingegneri nei settori automotive, aerospace, industry, unita alle eccellenti doti creative dei designer ed allo stretto lavoro di gruppo, assicurano una visione dei servizi erogati ai clienti in ogni aspetto ad essi associato.

L'attenzione ai servizi forniti unita alla continua ricerca di nuove tecnologie, caratterizzano lo spirito della società, che si concretizza in risultati e soluzioni sempre all'avanguardia per ridurre tempi e costi di sviluppo prodotto.

Nell'ottica di fornire tali servizi con sempre maggiore efficienza ed efficacia, la QFP ha implementato al proprio interno un sistema di gestione per la qualità che la supporti nell'intento di:

- ✓ individuare sempre meglio le esigenze del mercato;
- ✓ tradurre queste esigenze in precise specifiche di prestazioni;
- ✓ verificare la soddisfazione dei clienti e trarne spunti per migliorare ulteriormente i processi.

Tale percorso è raggiungibile attraverso la costruzione di un sistema, che si fonda sui seguenti obiettivi:

- ✓ elaborare offerte ai clienti che colgano le loro specifiche esigenze e che si possano tradurre in ordini;
- ✓ realizzare il servizio nel rispetto dei requisiti di legge e del cliente;
- ✓ garantire il servizio nei tempi concordati;
- ✓ migliorare costantemente l'efficacia del Sistema di Gestione e dei processi utilizzati per garantire la qualità dei servizi erogati, attraverso il monitoraggio delle informazioni di ritorno da parte del cliente e la risoluzione delle non conformità che potrebbero scaturire dalle attività;
- ✓ garantire la formazione dei neo assunti e l'aggiornamento del personale, promuovendo la partecipazione attiva dei collaboratori coinvolti ad ogni singola proposta o progetto;
- ✓ garantire le risorse necessarie affinché si possano raggiungere gli obiettivi prefissati;
- ✓ garantire che i prodotti approvvigionati siano conformi ai requisiti specificati per l'approvvigionamento, attraverso la scelta di fornitori qualificati.

La direzione della QFP persegue l'obiettivo del miglioramento continuo attraverso il controllo e la misura dell'efficienza dei processi, l'analisi di adeguati indicatori delle prestazioni aziendali e delle informazioni di ritorno da parte del cliente.

La direzione, in sede di riesame, rivede e, se necessario, modifica la politica per la qualità e gli obiettivi in essa indicati, rendendo il SGQ sempre più idoneo a garantire un servizio rispondente alle attese del cliente.

DATA 07 Gennaio 2009

LA DIREZIONE:

ING. ALBERTO MARIA ZUCCARI

ING. ROBERTO MAZZETTO