

QFP persegue la seguente Vision aziendale:

*“Rendere i sistemi di misura e controllo, automatizzati, multi sensore, centrali nei processi produttivi ed interconnessi con questi, con l'obiettivo di generare un loop di correzione automatica della produzione, al fine di aumentare la competitività dei nostri clienti nel mercato globale.”*

In tale contesto si propone al mercato nei seguenti settori:

- ✓ Vendita di sistemi per misurazione e digitalizzazione 3D standard; assistenza al cliente in fase di installazione e di avvio, con fornitura della relativa formazione; assistenza al cliente post vendita;
- ✓ Fornitura di servizi di misurazione/scansione 3D, report di controllo dimensionale, ricostruzione di superfici e ingegnerizzazione delle parti (partendo dall'oggetto) con sistemi CAD 3D, servizi di progettazione nel campo dell'alta meccanica e aeronautica;
- ✓ Progettazione, realizzazione ed installazione di impianti di misura/scansione 3D automatizzati sia standard che custom;
- ✓ Servizi di manutenzione ed assistenza post vendita consistente nella manutenzione dei sistemi, nell'installazione di eventuali aggiornamenti software e relativa formazione, nell'assistenza telefonica, nei servizi di calibrazione strumenti e certificazione artefatti di calibrazione.

La QFP opera in conformità alle leggi vigenti applicabili e pertanto predispone e mantiene un'adeguata registrazione di tutte le eventuali disposizioni normative e regolamentari riguardanti i suoi processi e i suoi prodotti.

Nell'ottica di fornire tali servizi con sempre maggiore efficienza ed efficacia, la QFP ha implementato al proprio interno un SGQ che la supporti nell'intento di:

- ✓ individuare sempre meglio le esigenze del mercato;
- ✓ tradurre queste esigenze in requisiti di prodotto;
- ✓ verificare la soddisfazione dei clienti e trarne spunti per migliorare ulteriormente i processi.

Tale percorso è raggiungibile attraverso la costruzione di un sistema, che si fonda sui seguenti obiettivi:

- ✓ elaborare offerte ai clienti che colgano le loro specifiche esigenze e che si possano tradurre in ordini;
- ✓ realizzare il servizio nel rispetto dei requisiti di legge e del cliente;
- ✓ garantire il servizio nei tempi concordati;
- ✓ migliorare costantemente l'efficacia del SGQ e dei processi utilizzati per garantire la qualità dei servizi erogati, attraverso il monitoraggio delle informazioni di ritorno da parte del cliente
- ✓ garantire la costante formazione del personale
- ✓ garantire le risorse necessarie affinché si possano raggiungere gli obiettivi prefissati;
- ✓ garantire che i prodotti approvvigionati siano conformi ai requisiti attraverso la scelta di fornitori qualificati.

La direzione della QFP persegue l'obiettivo del miglioramento continuo attraverso il controllo e la misura dell'efficienza dei processi, l'analisi di adeguati indicatori delle prestazioni aziendali e delle informazioni di ritorno da parte del cliente.

La direzione, in sede di riesame, rivede e, se necessario, modifica la politica per la qualità e gli obiettivi in essa indicati, rendendo il SGQ sempre più idoneo a garantire un servizio rispondente alle attese del cliente.

DATA 30 Novembre 2016

LA DIREZIONE:

ING. ALBERTO MARIA ZUCCARI

ING. ROBERTO MAZZETTO